

Załącznik nr 1

Formularz dot. zgłoszenia niezgodności Usługi z umową dla Konsumenta lub Przedsiębiorcy
uprzywilejowanego

....., dn.
(miejscowość, data)

Aleksandra Ksenycz
Mentalnie Racjonalnie Aleksandra Ksenycz
ul. Jana z Kolna 12a lok. 7, 65-014 Zielona Góra
NIP: 9292080191
E-mail: ola@mentalnieracjonalnie.pl

Imię i nazwisko Konsumenta/Przedsiębiorcy uprzywilejowanego:
Adres:
E-mail:
Telefon:
NIP Przedsiębiorcy uprzywilejowanego:

Formularz zgłoszenia niezgodności Usługi z umową

Niniejszym zawiadamiam, że zakupiona przeze mnie w dniu
..... Usługa:

.....

jest niezgodna z umową.

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy o Prawach konsumenta żądam doprowadzenia Usługi do zgodności z zawartą Umową.

W dalszej kolejności żądam obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy, gdy:

- a) doprowadzenie do zgodności Usługi z umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
- b) Usługodawca nie doprowadził Usługi do zgodności z umową;
- c) brak zgodności Usługi z umową występuje nadal, mimo że Usługodawca próbował doprowadzić Usługę do zgodności z umową;
- d) brak zgodności Usługi z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania z żądania doprowadzenia Usługi do zgodności z umową;
- e) z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Usługi do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez

nadmiernych niedogodności dla Konsumenta lub Przedsiębiorcy
uprzywilejowanego.

.....

(Podpis)