

Załącznik nr 1

Formularz dot. zgłoszenia niezgodności treści cyfrowej/usługi cyfrowej z umową dla
Konsumenta lub Przedsiębiorcy uprzywilejowanego

....., dn.
(miejscowość, data)

Aleksandra Ksenycz
Mentalnie Racjonalnie Aleksandra Ksenycz
ul. Jana z Kolna 12a lok. 7, 65-014 Zielona Góra
NIP: 9292080191
E-mail: ola@mentalnieracjonalnie.pl

Imię i nazwisko Konsumenta/Przedsiębiorcy uprzywilejowanego:

.....

Adres:

E-mail:

Telefon:

NIP Przedsiębiorcy uprzywilejowanego:

Formularz reklamacji

1. Informacje o zamówieniu

Nazwa Produktu cyfrowego / Usługi cyfrowej:

Numer zamówienia (jeśli dotyczy):

Data zakupu / zawarcia Umowy:

2. Opis reklamacji

Opis niezgodności Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej z Umową:

.....

.....

Data stwierdzenia niezgodności:

3. Żądanie Klienta

☐ doprowadzenie Treści cyfrowej / Usługi cyfrowej do zgodności z Umową

☐ obniżenie ceny

☐ odstąpienie od Umowy

Dodatkowe informacje dotyczące żądania:

.....

.....

4. Zwrot środków (w przypadku odstąpienia od Umowy lub obniżenia ceny)

Numer rachunku bankowego:

5. Załączniki (opcjonalnie)

☐ potwierdzenie zakupu

☐ zrzuty ekranu / inne dowody

☐ inne:

.....
(Podpis tylko jeżeli formularz jest
przesyłany w wersji papierowej)